

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya yang telah membimbing dan menyertai penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus: PT. BANK MAYAPADA INTERNASIONAL, TBK)”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh gelar sarjana strata I (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen di Universitas Esa Unggul Jakarta Barat. Pada Kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, mendorong dan memberikan motivasi kepada penulis secara langsung maupun tidak langsung terlebih selama proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP, MBA, Selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang saya hormati dan juga banggakan.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, SE, MM, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Drs. Sugiyanto, SE, MM, Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam memberikan

pengarahan dan bimbingan yang sangat bermanfaat dalam proses penulisan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen, staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah membekali ilmu pengetahuan selama penulis belajar di Universitas Esa Unggul.
6. Kedua Orang Tuaku, serta saudaraku yang selalu memberikan dukungan yang sangat memotivasi penulis serta yang selalu mendoakan.
7. Sahabat - Sahabat seperjuanganku Rina Marina, Devi Ratnasari, Felicia, Mega , Veny, Devi, Herlina, Julius, Livany dan Firi Haryanti yang selalu membantu dan mendukung saya untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman mahasiswa dan mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen dan Akuntansi Universitas Esa Unggul angkatan 2014.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan dan membacanya.

Jakarta, Juli 2018

Penulis

Eiffel Marliana